

Le Groupe Inovie est un acteur majeur du diagnostic en France et à l'international. La démarche Qualité du Groupe Inovie répond aux exigences des référentiels notamment NF EN ISO 15189, NF EN ISO/IEC 17025, BPL/GLP.

Elle repose sur un Système de management des risques pour maîtriser le Service Médical rendu auprès de nos patients et les prestations auprès de nos clients dans le périmètre hors Médical.

La politique de Qualité du Groupe est structurée autour de quatre axes stratégiques, en conformité avec notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et garantissant la sécurité de toutes les parties prenantes.

1. L'excellence du service médical rendu afin d'obtenir la satisfaction de nos parties prenantes (patients, prescripteurs, praticiens, cliniciens, personnel médical, paramédical, ...) et de nos clients sur les prestations hors périmètre médical
2. La compétence dans la réalisation d'examens appropriés en accord avec les bonnes pratiques professionnelles auprès de nos parties prenantes afin d'assurer une continuité des soins efficiente et un service médical rendu adapté.
3. La poursuite de l'innovation, du développement et la diversification de notre expertise d'analyse
4. La maîtrise et l'optimisation de nos coûts afin de nous adapter aux contraintes régulières liées à l'activité de la structure

La Direction du groupe s'engage à suivre et à accompagner le déploiement de cette politique au sein de chaque structure du Groupe afin de rester dans une logique d'amélioration continue permanente et de satisfaire l'ensemble de nos parties prenantes.