

Identité Nationale de Santé

Foire aux questions – Usagers



Table des matières

Préambule	2
Foire aux questions.....	2
1.1. Quelle est votre identité nationale de santé ?.....	2
1.2. Pourquoi rendre obligatoire l'utilisation d'une identité nationale de santé ?	3
1.3. Pourquoi n'utilisez-vous pas mon numéro de sécurité sociale pour m'identifier ?	3
1.4. Où puis-je trouver mon matricule INS ?	4
1.5. Tous les usagers ont-ils une identité nationale de santé ?	4
1.6. Je constate des différences (sur mon nom, mon prénom...) entre mon identité nationale de santé et ma carte d'identité / mon passeport : comment cela se fait-il ?	4
1.7. Je constate une erreur sur mon identité nationale de santé : que dois-je faire ?	5
1.8. Comment les professionnels de santé gèrent-ils votre identité nationale de santé ?	5
1.9. Le professionnel qui me prend en charge me demande une pièce d'identité : pourquoi ?	6
1.10. Mon identité nationale de santé affiche par défaut mon nom de naissance, ainsi que mon (mes) prénom(s) de naissance. Pourquoi n'utilisez-vous pas mon nom d'époux/épouse ? Le prénom que j'utilise dans la vie de tous les jours ?	6

Préambule

Depuis le 1er janvier 2021, vous disposez d'une identité sanitaire officielle appelée identité nationale de santé (INS) qui vous est unique et qui est utilisée par tous les professionnels de santé qui vous prennent en charge.

En savoir plus !

Rendez-vous sur le site de l'ANS : <https://esante.gouv.fr/produits-services/referentiel-ins>

Foire aux questions

1.1. Quelle est votre identité nationale de santé ?

Votre **identité nationale de santé** (INS) est constituée de plusieurs éléments issus des données enregistrées sur une base nationale de référence :

- **un matricule INS** qui est votre numéro personnel d'inscription sur cette base de référence ; chaque individu possède un matricule personnel, quel que soit son âge, après avoir été inscrit sur le fichier national (dans les 8 jours qui suivent la déclaration de naissance en France, par exemple) ; il est en général identique à votre numéro de sécurité sociale si vous êtes un adulte mais il peut être différent dans le cas par exemple où l'utilisateur n'est pas l'assuré social (ex. : l'enfant qui est rattaché à l'un de ses parents).
- **vos traits d'identité** : ce sont votre nom de naissance, vos prénoms (dans l'ordre de l'état civil), votre sexe, votre date de naissance et le code INSEE de votre lieu de naissance.

1.2. Pourquoi rendre obligatoire l'utilisation d'une identité nationale de santé ?

Auparavant, **chaque professionnel pouvait vous identifier de façon différente** : avec les traits inscrits sur votre carte Vitale, avec ceux qui sont inscrits sur une pièce d'identité ou encore à l'aide du nom et du prénom que vous utilisez dans la vie de tous les jours, même s'ils ne correspondent pas toujours à ceux enregistrés par l'état civil.

Ces différentes façons de vous identifier **ont des conséquences sur les documents qui sont échangés entre les professionnels** qui vous prennent en charge sur le plan sanitaire ou médico-social. Le risque est que toutes les informations de santé qui vous concernent ne soient pas rangées dans un même dossier et que cela puisse un jour affecter la décision d'un professionnel de santé, faute d'avoir eu accès à l'ensemble des données qui vous concernent.

Il était donc important de sécuriser cette étape essentielle en vous attribuant une **identité officielle** afin que vous puissiez être **identifié de la même façon par tous les professionnels** qui vous prennent en charge et qui partagent des informations dans le cadre de votre parcours de santé : le médecin traitant, le pharmacien, le cabinet de radiologie, le laboratoire de biologie médicale, l'infirmier, le kinésithérapeute, l'établissement de santé, la structure médico-sociale, etc.

C'est l'objet de **l'identité nationale de santé (INS)** dont dispose désormais tout usager inscrit à la sécurité sociale française.

1.3. Pourquoi n'utilisez-vous pas mon numéro de sécurité sociale pour m'identifier ?

Contrairement au matricule INS, qui est propre à chacun, un même numéro de sécurité sociale peut être partagé par plusieurs personnes.

Comme expliqué plus haut, pour la grande majorité des usagers, le matricule INS correspond au numéro de sécurité sociale utilisé pour le remboursement des soins. Cependant, dans certains cas, pour les enfants par exemple, le numéro de sécurité sociale utilisé pour le remboursement des soins correspond généralement à celui d'un des parents et non à leur propre matricule.

Quelques explications pour aller plus loin

- Les personnes nées en France se voient attribuer un numéro dès leur naissance. Ce numéro est le NIR (Numéro d'Identification au Répertoire des personnes physiques).
- Les personnes nées à l'étranger se voient attribuer un NIR après leur immatriculation définitive auprès des organismes de sécurité sociale.

C'est ce NIR que nous utilisons comme matricule INS pour votre identité nationale de santé.

1.4. Où puis-je trouver mon matricule INS ?

Vous pouvez trouver votre matricule INS (et celui des personnes que vous assurez) sur votre **attestation de sécurité sociale** (il correspond au libellé « n° de sécurité sociale du bénéficiaire »).

Vous trouverez **votre identité nationale de santé** sur les **différents documents remis lors de votre parcours de santé**, ainsi que dans [Mon Espace Santé](#).

1.5. Tous les usagers ont-ils une identité nationale de santé ?

La quasi-totalité des usagers disposent d'une identité nationale de santé (attribuée dès la naissance pour les personnes nées en France, et dès l'immatriculation définitive auprès des organismes de sécurité sociale pour les personnes nées à l'étranger).

Seuls les usagers **bénéficiaires de l'aide médicale d'Etat (AME)** et les **touristes de passages ne disposent pas**, à date, d'une **identité nationale de santé**.

1.6. Je constate des différences (sur mon nom, mon prénom...) entre mon identité nationale de santé et ma carte d'identité / mon passeport : comment cela se fait-il ?

De légères différences peuvent en effet exister : cela s'explique par l'utilisation, au niveau de l'Etat, de deux bases de données distinctes.

- La base de données utilisée pour **votre identité nationale de santé** s'appuie sur **les traits communiqués à l'Etat civil au moment de votre naissance** (si

vous êtes né en France) ou **aux organismes de sécurité sociale** (si vous êtes né à l'étranger).

- La base de données utilisée pour produire **vos titres d'identités** (carte d'identité ou passeport) s'appuie sur **les traits communiqués lors de vos demandes successives de titres d'identités**.

1.7. Je constate une erreur sur mon identité nationale de santé : que dois-je faire ?

Vous pouvez demander **à corriger votre identité** :

- Si vous êtes né en France, il faudra vous tourner vers les services de l'INSEE. La procédure à suivre est détaillée [ici](#). Vous pouvez également télécharger [notre dépliant](#) qui détaille la démarche à réaliser.
- Si vous êtes né à l'étranger, il faudra vous tourner vers votre caisse d'assurance maladie ou votre caisse d'assurance retraite pour demander à ce que la rectification soit apportée.

1.8. Comment les professionnels de santé gèrent-ils votre identité nationale de santé ?

Pour **fiabiliser** la recherche et l'utilisation de votre **identité nationale de santé**, le **professionnel de santé a besoin de votre aide** et notamment d'avoir accès à un dispositif de confiance qui atteste votre identité (titre d'identité ou dispositif électronique).

Il doit d'abord rechercher votre **identité nationale de santé** par l'intermédiaire d'un service dédié qui n'est **accessible que par un professionnel habilité**. Il faut ensuite qu'il s'assure que les **traits d'identification récupérés sont bien les vôtres et qu'ils ne comportent aucune erreur**.

Il existe **plusieurs niveaux de confiance** de l'identité numérique qui vous enregistre dans le système d'information du professionnel ou de la structure. Elle dépend **du type d'attestation d'identité présentée** (certains dispositifs sont considérés comme « à **haut niveau de confiance** » comme le **passeport, la carte nationale d'identité** d'un pays de l'Union européenne) et de la cohérence des informations présentées avec l'identité nationale de santé récupérée.

Ce n'est qu'après que votre **identité numérique** a été « **qualifiée** » qu'elle peut être partagée sans restriction avec l'ensemble des autres acteurs de santé qui vous prennent en charge.

1.9. Le professionnel qui me prend en charge me demande une pièce d'identité : pourquoi ?

Bien vous identifier est essentiel pour sécuriser votre prise en charge. Pour prévenir tout risque de confusion entre deux usagers, le professionnel est tenu de vérifier votre identité en vous demandant **a minima une fois un titre d'identité** (carte d'identité ou passeport – la carte vitale en revanche n'est pas considérée comme un titre d'identité).

Prenez quelques minutes pour vérifier votre INS avec eux et signalez-leur les erreurs si besoin : c'est important pour la **qualité et la sécurité de votre prise en charge**.

Si vous refusez de présenter une pièce d'identité, le professionnel ne pourra pas utiliser votre identité nationale de santé pour référencer vos données de santé. Cela **complexifiera l'intégration de vos données de santé** dans [Mon Espace Santé](#) ou dans votre dossier médical partagé (DMP). Cela **complexifiera** également la **transmission de vos données de santé** vers les autres professionnels qui participent à votre prise en charge, **pourra altérer la coordination de votre parcours de santé** entre ses différents acteurs et être à l'origine d'erreurs.

A venir !

A terme, **des dispositifs plus modernes d'identification électronique** permettront de **valider plus simplement votre identité**, par exemple au travers de la future **application carte vitale** (ApCV) et de **France Connect +**, que vous soyez à distance ou physiquement présent.

1.10. Mon identité nationale de santé affiche par défaut mon nom de naissance, ainsi que mon (mes) prénom(s) de naissance. Pourquoi n'utilisez-vous pas mon nom d'époux/épouse ? Le prénom que j'utilise dans la vie de tous les jours ?

Pour bien vous identifier tout au long de votre prise en charge, il est important de se baser sur **les traits les plus pérennes, les plus invariants possibles** : c'est pourquoi l'identité nationale de santé privilégie les noms et prénom(s) de naissance.

Toutefois, pour **compléter votre identité nationale de santé**, les professionnels peuvent **enregistrer** en local, dans les bases comprenant les identités de leurs usagers, **les noms et prénoms que vous utilisez au quotidien**.