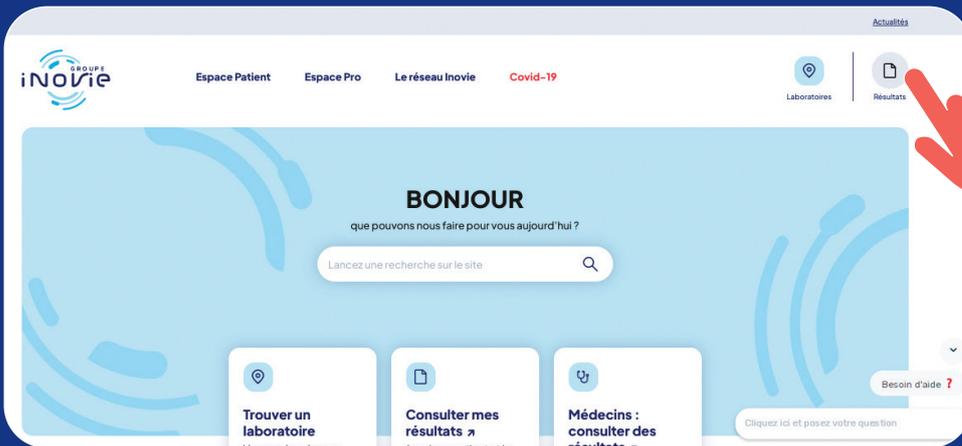




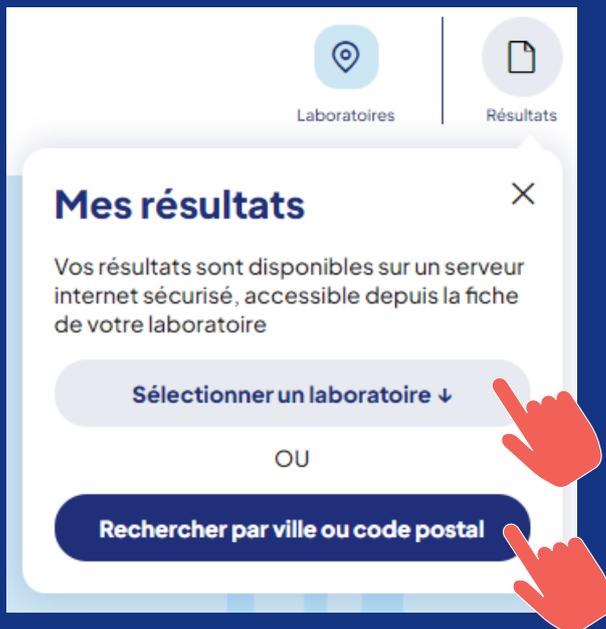
# RÉINITIALISATION DE VOTRE MOT DE PASSE



1. Connectez-vous à **www.inovie.fr**



2. Cliquez sur **Résultats**



3. Cliquez sur **Sélectionner un laboratoire** en cliquant ensuite sur le nom de votre laboratoire

ou **Rechercher par ville ou code postal** en indiquant ensuite la ville ou le code postal de votre laboratoire



4. Cliquez sur **Mot de passe oublié**



5. Renseignez  **votre identifiant\* de connexion**  reçu par courriel de : inovie +me < noreply@inovie.io >
6. Cliquez sur  **Soumettre**

De : Inovie +me <noreply@inovie.io>  
Envoyé :  
À :  
Objet : Portail INOVIE - Réinitialisation du mot de passe

Laboratoire de biologie

Bonjour,

Suite à votre demande nous allons réinitialiser votre mot de passe. Pour modifier votre mot de passe, merci de cliquer sur le [lien d'activation](#). Ce lien sera actif 8 heures. Une fois la procédure achevée une confirmation vous sera envoyée.

Cordialement,  
L'équipe Inovie

7. Vous allez recevoir  **un courriel avec un lien**  pour modifier votre mot de passe (Vérifiez qu'il n'arrive pas dans vos spams)



8. Tapez votre  **mot de passe personnel**   
Il doit contenir 8 caractères minimum, avec au moins
  - 1 majuscule
  - 1 minuscule
  - 1 chiffre
  - 1 caractère spécial
9. Cliquez sur  **Soumettre**

**Une fois le mot de passe modifié, vous aurez accès au serveur de résultats**

\* Merci de vous reporter à la fiche « Identifiant oublié » si nécessaire.

**Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, merci de contacter le +33.(0)4.12.39.99.11**