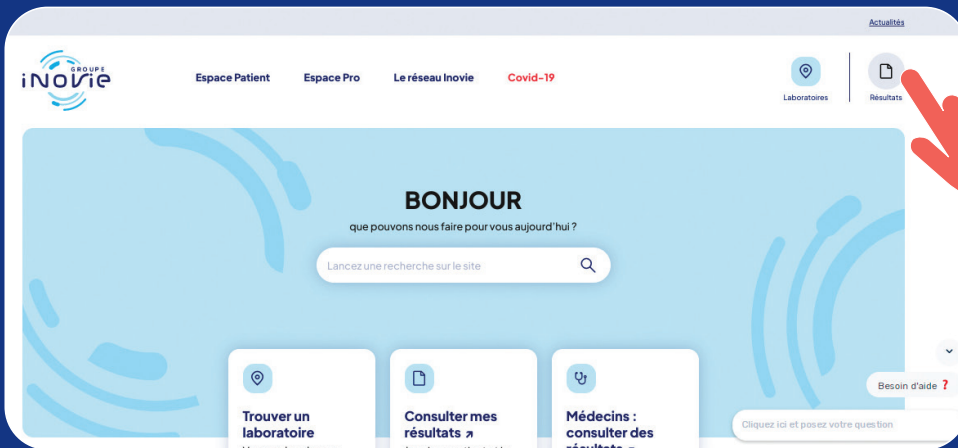




RÉINITIALISATION DE VOTRE MOT DE PASSE



1. Connectez-vous à **www.inovie.fr**



2. Cliquez sur **Résultats**



3. Cliquez sur **Sélectionner un laboratoire** en cliquant ensuite sur le nom de votre laboratoire

ou **Rechercher par ville ou code postal** en indiquant ensuite la ville ou le code postal de votre laboratoire



4. Cliquez sur **Mot de passe oublié**



5. Renseignez **votre identifiant* de connexion** reçu par courriel de : inovie +me <noreply@inovie.io >
6. Cliquez sur **Soumettre**

De : Inovie +me <noreply@inovie.io>
 Envoyé :
 À :
 Objet : Portail INOVIE - Réinitialisation du mot de passe

Laboratoire de biologie

Bonjour,

Suite à votre demande nous allons réinitialiser votre mot de passe. Pour modifier votre mot de passe, merci de cliquer sur le [lien d'activation](#). Ce lien sera actif 8 heures.

Une fois la procédure achevée une confirmation vous sera envoyée.

Cordialement,

L'équipe Inovie

7. Vous allez recevoir **un courriel avec un lien** pour modifier votre mot de passe (Vérifiez qu'il n'arrive pas dans vos spams)



8. Tapez votre **mot de passe personnel**
 Il doit contenir 8 caractères minimum, avec au moins
 - 1 majuscule
 - 1 minuscule
 - 1 chiffre
 - 1 caractère spécial
9. Cliquez sur **Soumettre**

Une fois le mot de passe modifié, vous aurez accès au serveur de résultats

* Merci de vous reporter à la fiche « Identifiant oublié » si nécessaire.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, merci de contacter le +33.(0)4.12.39.99.11