

Biomed34 laboratoire multi sites a pour volonté première une prise en charge de ses patients en respect des valeurs éthiques et déontologiques de notre profession.

La réalisation d'examen de biologie médicale, générale et spécialisée ainsi que d'examens de biologie délocalisée et d'Anatomocytopathologie nous permet un accompagnement de qualité tout au long de leur parcours de soins.

Fonctionnant 7 jours sur 7 nos laboratoires sont des acteurs importants de la continuité des soins sur leur périmètre géographique. Tout au long de la crise sanitaire, notre réactivité et forte adaptabilité nous ont permis de répondre rapidement aux nouvelles exigences de soins. Nous avons pu ainsi assurer la prise en charge des demandes croissantes des dépistages COVID, en réponse aux directives des pouvoirs publics tout en assurant une continuité de soins.

La satisfaction du patient et du prescripteur dans le service rendu, le respect de la confidentialité des informations délivrées, une prestation de conseil adaptée, sans distinction aucune dans le respect et la dignité sont nos priorités. Depuis sa constitution BIOMED34 a adopté un système de management par la qualité répondant aux exigences des normes NF EN ISO 15189 et 22870 et autres documents opposables du COFRAC ainsi qu'à la réglementation en vigueur de la profession.

Notre politique qualité puise ses fondements dans l'esprit du groupe INOVIE dont nous sommes membres. Elle vise à aboutir à la mise en place d'une organisation pérenne basée sur la réalisation irréprochable de notre métier, les valeurs de l'entreprise et de la profession mais aussi au long terme sur le développement de nos laboratoires en respect de l'évolution de nos disciplines.

Les grands axes de notre politique qualité sont :

Axe n°1 : « **Améliorer nos performances** » en s'appuyant sur un management de la qualité efficient et une politique de gestion des risques, nous permettant :

- **D'optimiser nos délais** de rendu des résultats
- **D'obtenir la satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs**
- De maintenir le **haut niveau de compétences** de nos équipes
- De **maitriser nos systèmes de communication et d'information**
- De **développer notre réactivité** face aux exigences de la profession et des pouvoirs publics
- De mettre en place **des techniques nouvelles, innovantes et performantes**

et ce toujours dans un souci de **la qualité des soins prodiguée à nos patients**

Axe 2 : « **Assurer la pérennité de la société** » en s'appuyant sur un management réfléchi guidé par un esprit de groupe fort et décliné selon 3 niveaux :

- Un **management décisionnel** porté par la gouvernance
- Un **management intermédiaire** porté par les pilotes de processus, les membres du comité de direction et les cadres administratifs et opérationnels
- Un **management opérationnel** porté par les biologistes médicaux responsables de sites.

Et permettant **la maitrise du territoire et du capital.**

Axe 3 : « construire notre image et notre réputation ».

en développant la forte implication de ses collaborateurs, la culture de groupe et en atteignant les objectifs des 2 premiers axes, **que BIOMED34 sera à même de porter une image forte et une réputation sans faille aussi bien en interne qu'en externe.**

C'est grâce à cette politique correctement appliquée que BIOMED34 pourra atteindre ses objectifs sociétaux économiques : « diversifier, innover, maintenir et développer » »

Le 29/03/2021

Le président directeur général

Alexandre BOULIER