



La SELAS **Laboratoire Inovie Biopyrénées** est un laboratoire de biologie médicale multisites affilié au **Groupe Inovie**.

Président :

Dr. O. LACRAMPE

Directeur :

Dr. R. STEUX Dr. H. SANTOS Dr. C. HEUGAS

La liste de nos laboratoires, ainsi que leurs horaires d'ouvertures sont accessibles sur notre site internet : **INOVIE Biopyrénées**

Le laboratoire est spécialisé dans les analyses biologiques de :

- Biochimie générale et spécialisée
- Hématocytologie
- Hémostase
- Immuno-hématologie
- Microbiologie générale
- Spermiologie diagnostique et aide médicale à la procréation

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La Direction s'engage à travers les thématiques suivantes :



Audace et créativité

Innover en développant des outils modernes et performants, pour répondre aux attentes de nos utilisateurs, qu'ils soient patients ou professionnels de santé.



Proximité

Ecouter activement les demandes des patients et des professionnels de santé, afin de répondre de manière pertinente et personnalisée à leurs besoins quotidiens.



Réactivité

Traiter les examens 24h/24 et 7j/7 sur le plateau technique centralisé, garantissant une prise en charge rapide et continue.



Excellence

Développer les compétences des collaborateurs afin de garantir l'impartialité, la confidentialité, l'éthique et la sécurité des activités, tout en promouvant l'innovation, la maîtrise des risques et l'amélioration continue, et en veillant à la satisfaction de l'ensemble des utilisateurs (prescripteurs, établissements, patients).

Accréditation n°8-3696

La liste des sites et de nos portées d'accréditations sont disponibles sur le site internet : www.cofrac.fr

Le laboratoire met en œuvre un système de gestion qualité fondé sur : la maîtrise documentaire, l'évaluation régulière des risques et opportunités, la gestion des non-conformités, réclamations et actions correctives, la formation, la qualification et le maintien des compétences, la surveillance des prestataires et sous-traitants, l'analyse des indicateurs, retours d'expérience et client.

DIRECTION

Le processus de Direction définit et pilote l'orientation stratégique, organisationnelle et financière du laboratoire, en cohérence avec la politique qualité et les exigences réglementaire. Il établit des objectifs mesurables portant sur la performance, la conformité, la gestion des risques et l'amélioration continue.

La Direction assume la responsabilité du système de management de la qualité, mobilise les ressources nécessaires, garantit l'impartialité et veille à l'engagement, la sécurité et aux compétences du personnel.

Le suivi régulier des indicateurs, des risques et des revues de performance permet d'ajuster les actions et d'assurer une amélioration durable du système de management.

QHSE

Le processus QHSE a pour objectif de structurer, coordonner et piloter les actions nécessaires à la maîtrise de la qualité des prestations, à la sécurité des intervenants, à la gestion des risques et à la limitation de l'impact environnemental.

Il atteste de l'engagement du laboratoire à satisfaire l'ensemble des exigences réglementaires et normatives, dans une démarche de performance durable.

En collaboration avec les pilotes de processus, ce processus repose sur l'analyse des indicateurs, la revue des documents, la revue des risques et des opportunités, la réalisation d'audits, l'exploitation des retours d'expérience pour prévenir et corriger les non-conformités et éventuelles réclamations. Les prestataires et sous-traitants participants aux activités du laboratoire sont sélectionnés et surveillés pour garantir la qualité des services externalisés.

Retour client et réclamation >> [Contactez-nous](#) <<

RESSOURCES HUMAINES

Le processus Ressources Humaines pilote la gestion des compétences, la formation et la conformité légale, tout en favorisant la performance et le bien-être des collaborateurs, en lien avec le **CSE**, et en assurant l'amélioration continue des pratiques RH pour soutenir les objectifs stratégiques.

RESSOURCES TECHNIQUES

Le processus Ressources Techniques a pour mission de piloter la logistique, la métrologie et les achats de manière à garantir la disponibilité, la conformité et la fiabilité de l'ensemble des équipements, services et approvisionnements indispensables à l'activité du laboratoire.

Le processus Communication et Marketing assure une communication fiable, claire et maîtrisée avec les professionnels de santé, contribuant à la transparence, à la qualité du service rendu et au renforcement des relations de confiance, en cohérence avec les objectifs du laboratoire et les exigences réglementaires.

PERI-ANALYTIQUE

Le processus Péri-analytique a pour objectif d'assurer la qualité et la traçabilité des échantillons depuis leur qualification jusqu'à la communication des résultats.

Il comprend la stabilisation des échantillons, la conformité aux exigences techniques et la fiabilité des interprétations.

Placées sous la responsabilité des équipes techniques et médicales, ces actions reflètent l'engagement du laboratoire à garantir la sécurité, la rigueur scientifique et la satisfaction des utilisateurs, incluant patients, prescripteurs et professionnels de santé.

Les recommandations du laboratoire sont détaillées dans le >> [Manuel de prélèvement](#) <<

ANALYTIQUE & BIOLOGIE DELOCALISEE (EBMD)

Les processus Analytiques et EBMD, sont sous la responsabilité des équipes techniques et médicales, garantissent la qualification des méthodes, la maîtrise des analyses et des risques associés.

Ils assurent ainsi des résultats fiables, délivrés dans des délais compatibles avec les exigences du service médical, tout en s'inscrivant dans une démarche de qualité, de performance et d'amélioration continue.

RESSOURCES ADMINISTRATIVES ET FINANCIERES

Le processus Ressources Administratives et Financières assure la gestion comptable, financière et juridique du laboratoire, en garantissant la conformité réglementaire et la transparence des opérations.

Il intègre les exigences de reporting extra-financier (CSRD) dans une logique de pilotage responsable, de maîtrise des risques et d'amélioration continue.

RESSOURCES INFORMATIQUES

Le processus Informatique assure la qualification et la gestion des logiciels, tout en garantissant la confidentialité, la sécurité et la protection des données personnelles traitées par le laboratoire.

CONFIDENTIALITE – ETHIQUE - IMPARTIALITE

Le laboratoire garantit la protection des données personnelles, l'impartialité des analyses, la sécurité des informations et le respect des règles éthiques.

Pour en savoir plus >> [Données personnelles](#) <<



LIA TARBES

Le laboratoire d'insémination artificielle (LIA) accueil et accompagne les couples au 8 Chemin de l'ormeau, 65000 Tarbes.

Le laboratoire et ses collaborateurs s'engagent à :

- Assurer la préparation optimale des gamètes et la réalisation des inséminations dans des conditions sécurisées et contrôlées dans le respect du guide de bonne pratique en vigueur.
- Garantir la fiabilité, la traçabilité et la qualité biologique à chaque étape du processus.
- Optimiser les taux de réussite des inséminations en maintenant un haut niveau de maîtrise technique et scientifique.
- Prévenir les risques via une identitovigilance rigoureuse et une gestion des non-conformités.
- Assurer un accompagnement clair et humain du couple tout au long de la procédure.

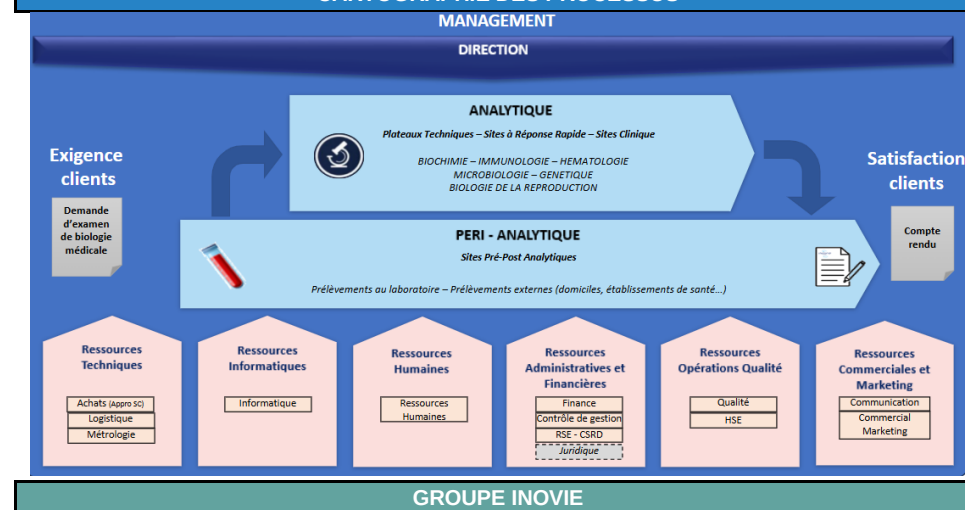
CCB PAU

Le centre clinico-biologique de Pau accueil et accompagne les couples à la polyclinique de Navarre au 8 boulevard Hauterive, 64000 Pau.

Le centre et ses collaborateurs s'engagent à :

- Assurer une prise en charge globale et coordonnée du patient, depuis la consultation médicale jusqu'aux actes biologiques d'AMP.
- Garantir la sécurité, la qualité clinique et la conformité réglementaire de l'ensemble des pratiques d'AMP dans le respect du guide de bonne pratique en vigueur.
- Améliorer en continu les résultats cliniques (taux de fécondation, de grossesse et d'accouchement) grâce à une démarche qualité structurée.
- Offrir une information transparente, un conseil personnalisé et une prise en charge humanisée.
- Prévenir les risques via une identitovigilance rigoureuse et une gestion des non-conformités.
- Développer un travail pluridisciplinaire (biologistes, cliniciens, sages-femmes, psychologues) au service du projet parental.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



Du fait de sa composition et de ses fonctions (§22.1 et 22.3 des statuts) le comité stratégique consultatif assure la cohérence des décisions entre Inovie et la Direction du laboratoire qui reste le seul organe de décision du laboratoire.

Notre expertise

Biologie médicale

La biologie médicale humaine a un rôle essentiel dans la chaîne de soins, notamment dans le dépistage et la prévention des pathologies : elle participe directement à 70% des diagnostics médicaux.

Biologie vétérinaire

En 2021, un regroupement de vétérinaires aux spécialités complémentaires se crée : c'est la naissance d'Anydiag, un pôle expert en biologie vétérinaire.

Anatomopathologie

Créé en 2017 et dirigé par des médecins anatomocytopathologistes, Inopath analyse les cellules et tissus cancéreux.

Nos valeurs

Innovation

C'est l'avenir de notre métier, il est de notre ressort de proposer les solutions technologiques adaptées à notre monde.

Indépendance

Elle fait partie de notre histoire et reste une valeur forte car nous souhaitons rester maîtres de nos décisions en tant qu'experts du secteur.

Bienveillance

Nous répondons aux besoins de tous en matière de diagnostic

Engagement

Notre métier est une vocation. Nous nous engageons à servir la santé, en facilitant le parcours de soins des patients et des professionnels de santé.